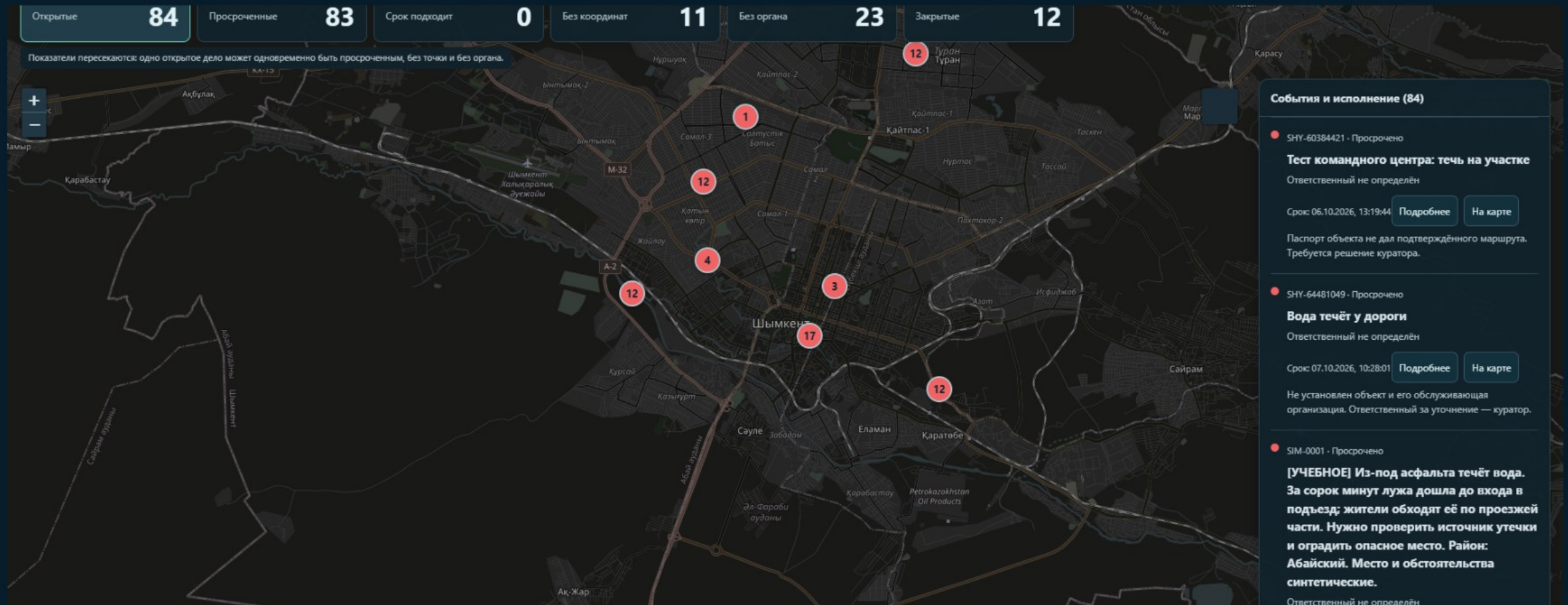


MUNICIPAL SERVICES

PACTIQO City Operations

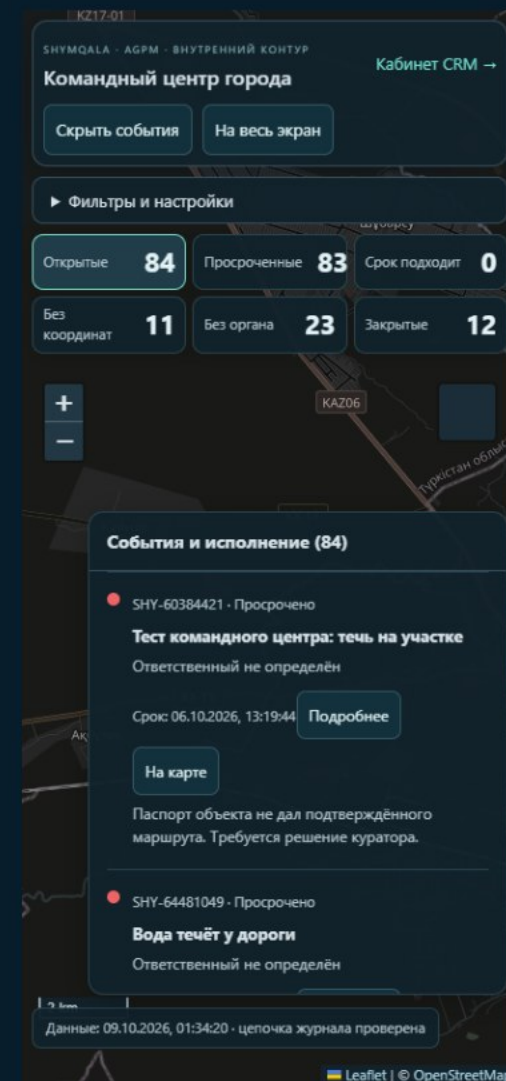
Resident requests.
Service delivery. Verified closure.

A shared map of service requests



An accountable owner for every case

Service assignment
Deadline and action history
Independent closure review



A record of the work performed

Actions and timestamps
Evidence attached to the case
Verification of the result

Разбор по текущим данным и правилам. Разговорная модель не подключена; рекомендации не выполняют действия и не подтверждают юридические сроки.

Житель: Учебное подтверждение · Сообщений: 1 · Повторных открытий: 0

SHY-73658650 · закрыто · версия 8

[УЧЕБНАЯ ПРОВЕРКА КАБИНЕТОВ] Утечка устранена, результат проверен и подтверждён жителем

Ответственный контур: Учебный оператор водоснабжения
Исполнитель: Бригада водоснабжения · срок: 06.10.2026, 15:00:58

Следующий шаг

Результат подтверждён жителем

Регистрация → орган → наряд → исполнение → проверка → оценка жителя

Действия Переписка Материалы **История** Контроль и соисполнители

История решений

Зарегистрировано
Дело создано
06.10.2026, 13:00:58 · Житель (демо)

Добавлено обращение жителя
Первый входящий сигнал
06.10.2026, 13:00:58 · Житель (демо)

ожидает решения органа
Учебная маршрутизация для проверки кабинетов
06.10.2026, 13:00:58 · Куратор маршрута

планирование
Учебная бригада принимает работу
06.10.2026, 13:00:58 · Руководитель водоснабжения

в работе
Наряд выдан
06.10.2026, 13:00:58 · Руководитель водоснабжения

An assistant for field teams

Text or a message transcript
suggests the next work stage

A separate reviewer verifies closure

121

**checks passed
on 12 October 2026**

Command centre
Roles and service areas
Execution tracking

Next stage
Connect the official WhatsApp channel
Localisation and a municipal pilot

One district. One agreed service workflow.

Proposed scope

Municipal service and dispatch team
Configure roles, deadlines and access
Review outcomes together

Measure assignment time, overdue cases and reopened requests

Seeking a city for the first pilot

GovTech / Smart City
Accelerators and municipal partners

Ruslan Mashkenov
rmashkenov@gmail.com