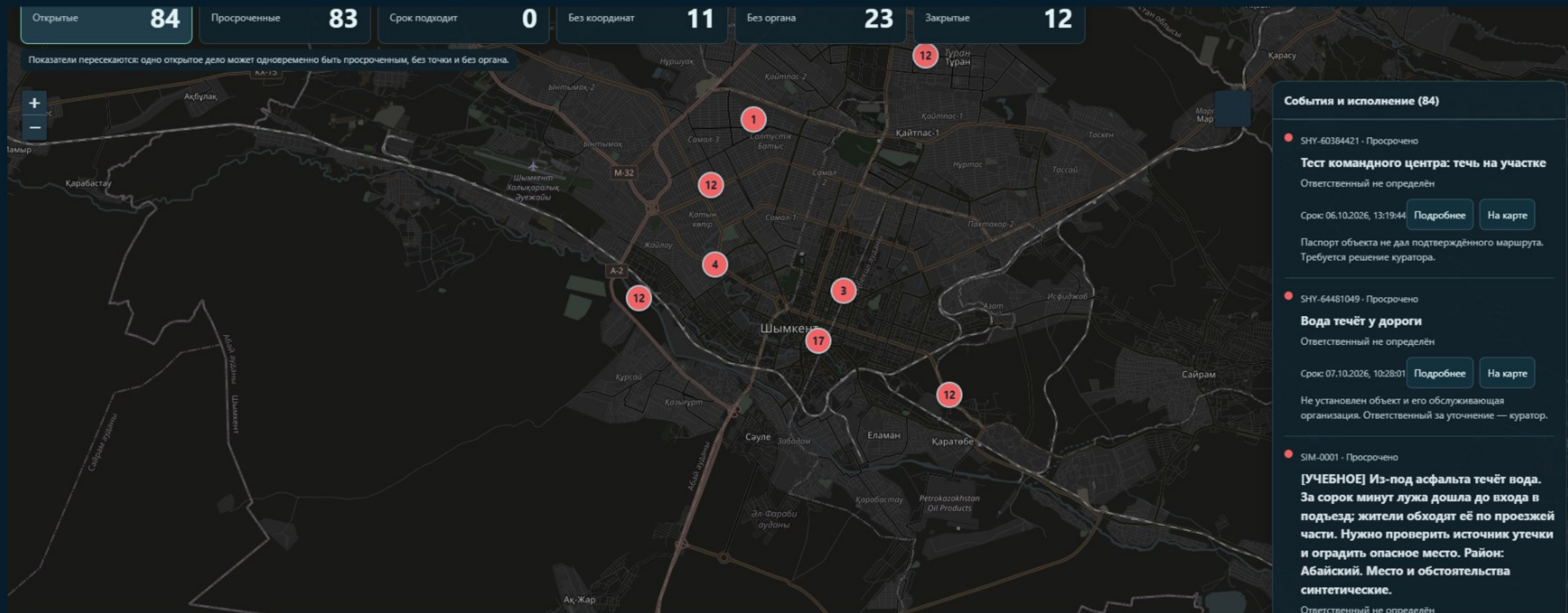


ГОРОДСКИЕ СЛУЖБЫ

# РАСТИQO City Operations

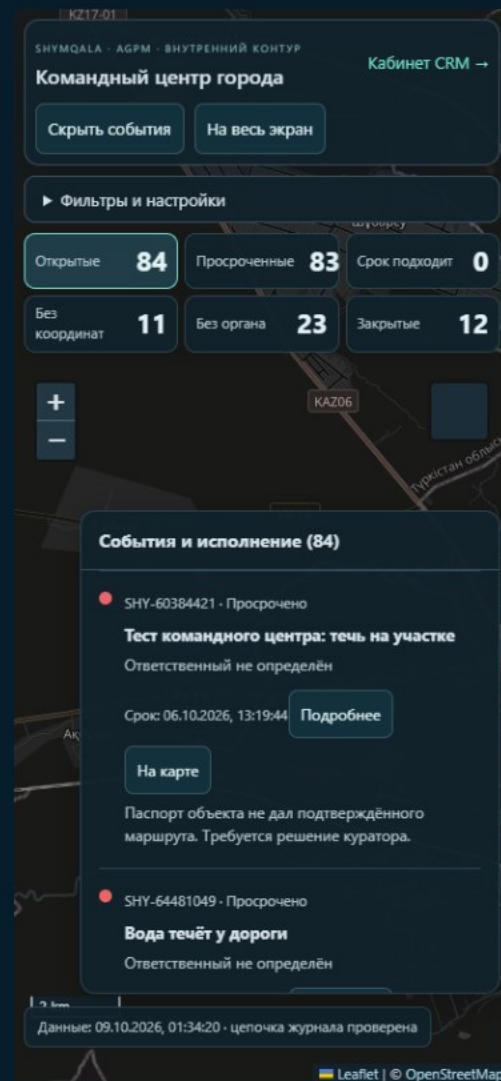
Обращение жителя.  
Работа службы. Проверка результата.

# Единая карта городских обращений



# У каждого обращения есть ответственный

Назначение службы  
Срок и история действий  
Отдельная проверка закрытия



# История выполнения работ

Действия и сроки  
Материалы по заявке  
Подтверждение результата

Разбор по текущим данным и правилам. Разговорная модель не подключена; рекомендации не выполняют действия и не подтверждают юридические сроки.

Житель: Учебное подтверждение · Сообщений: 1 · Повторных открытий: 0

SNY-73658650 · закрыто · версия 8

[УЧЕБНАЯ ПРОВЕРКА КАБИНЕТОВ] Утечка устранена, результат проверен и подтверждён жителем

Ответственный контур: Учебный оператор водоснабжения

Исполнитель: Бригада водоснабжения · срок: 06.10.2026, 15:00:58

Следующий шаг

Результат подтверждён жителем

Регистрация → орган → наряд → исполнение → проверка → оценка жителя

Действия

Переписка

Материалы

История

Контроль и соисполнители

История решений

Зарегистрировано

Дело создано

06.10.2026, 13:00:58 · Житель (демо)

Добавлено обращение жителя

Первый входящий сигнал

06.10.2026, 13:00:58 · Житель (демо)

ожидает решения органа

Учебная маршрутизация для проверки кабинетов

06.10.2026, 13:00:58 · Куратор маршрута

планирование

Учебная бригада принимает работу

06.10.2026, 13:00:58 · Руководитель водоснабжения

в работе

Наряд выдан

06.10.2026, 13:00:58 · Руководитель водоснабжения

# Помощник для полевой команды

Текст или расшифровка сообщения  
подсказывают следующий этап работ

Закрытие подтверждает отдельный проверяющий

# 121

**проверка пройдена**  
**12 октября 2026**

Командный центр  
Роли и зоны ответственности  
Контроль выполнения

Следующий этап  
Подключение единого WhatsApp  
Локализация и городской пилот

# Один район. Один согласованный процесс.

## Предлагаемый формат

Городская служба и диспетчерская  
Настройка ролей, сроков и доступа  
Совместная оценка результатов

Измеряем время назначения, просрочки, повторные открытия

# Ищем город для первого пилота

GovTech / Smart City

Акселерация и муниципальные партнёры

Руслан Машкенов  
[rmashkenov@gmail.com](mailto:rmashkenov@gmail.com)